

REGIONE TOSCANA - GIUNTA REGIONALE

AREA DI COORDINAMENTO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
VIA R. BARDAZZI, 19/21 - 50127 FIRENZE



Firenze, li' 07/11/2012

Sig. Angelo Baffigi
Via della Pace 59 Grosseto GR

Prot. n. A00-GRT Prot.0300233/O-060-010-030-010

Pratica: 152276

Soggetto gestore: Toremar

Gentile Angelo Baffigi,

in relazione alla sua segnalazione pervenuta al Contact Center della Regione Toscana per la gestione dei reclami dell'utenza dei servizi di trasporto pubblico locale, le rendo noto di aver chiesto specifiche informazioni all'ufficio competente per la gestione del contratto di servizio con Toremar.

Dalla verifica di tali informazioni le comuniciamo che il contratto di servizio tra Regione Toscana e la società marittima prevede esclusivamente la possibilità di applicazione della tariffa agevolata solo per i residenti ed i lavoratori.

Al momento non è possibile estendere tale agevolazione anche ad altre categorie in quanto spetta alla Regione coprire con proprie risorse economiche, i mancati ricavi della società nel caso di emissione di titoli di viaggio agevolati.

La informiamo inoltre, che la società Toremar, fatti salvi gli obblighi di servizi pubblico che prevedono le tariffe sociali agevolate di cui sopra, ha la facoltà di applicare una propria offerta commerciale (sconti, convenzioni per determinate categorie, ecc.) che riterrà più opportuna anche prevedendo l'emissione di titoli a prezzi diversi per la stessa corsa.

Pertanto la sua richiesta potrà essere accolta da Toremar come suggerimento per incrementare le proprie tipologie di titoli di viaggio.

Ringraziandola per la segnalazione, la invito a continuare a rappresentare, al nostro numero verde 800570530 o all'indirizzo di posta elettronica numeroverdetpl@regione.toscana.it, eventuali ulteriori disservizi che avrà modo di riscontrare o suggerimenti utili alla Regione per monitorare e migliorare il servizio.

La informo infine che i suoi dati personali sono trattati ai sensi del vigente "Codice in materia di protezione dei dati personali", approvato con decreto legislativo n. 196 del 30.06.2003, e attuato dalla Regione Toscana secondo i criteri stabiliti nella delibera n. 167 del 12/03/2007.

Con l'occasione, porgo cordiali saluti.

Il dirigente Saverio Montella