

Reclami e Qualità
Piazza San Carlo, 156
10121 Torino
RECLAMI@INTESASANPAOLO.COM

CONSORZIO IMPRESE ISOLA DEL GIGLIO
VIA UMBERTO I 14
58012 ISOLA DEL GIGLIO GR

Torino, 14 ottobre 2025

Prot. 17104/2025/ORD/IntesaSanpaolo S.p.A./MS

Gentile Geom. Barbara Galeotti,

rispondiamo alla sua comunicazione del 16 settembre 2025, inviata al direttore della filiale di Giglio Porto in qualità di Presidente del Consorzio Imprese Isola del Giglio.

Abbiamo letto con attenzione la sua segnalazione; ci dispiace molto per quanto ci ha esposto e per la delusione espressa.

Evidenziamo che la nostra rete di filiali è da tempo oggetto di piani di riorganizzazione, che portano a razionalizzare l'assetto territoriale: nell'ambito di tale intervento, il prossimo 20 ottobre, la filiale di Giglio Porto - Isola del Giglio, Via Cardinale Oreglia 14 verrà trasformata in sportello distaccato della filiale di Porto Santo Stefano - Monte Argentario, Piazzale del Valle 1, con apertura al pubblico limitata al solo martedì e giovedì con servizio di cassa in orario 08:30 - 13:30 e consulenza in orario 08:30 - 13:30 e 14:45 - 16:55.

Questa operazione richiede la variazione delle coordinate dei rapporti di conto corrente interessati, attualmente accesi presso la filiale di Giglio Porto, che saranno appoggiati presso la nuova filiale di riferimento.

Comprendiamo il suo disappunto per il cambiamento in corso, che risponde a logiche organizzative della banca; Intesa Sanpaolo, negli ultimi anni, ha avviato una razionalizzazione delle filiali con lo scopo di creare strutture più grandi, dove lavorano un maggior numero di colleghi e organizzate in modo da rispondere con maggior efficienza alle richieste e alle esigenze dei clienti.

Ricordiamo, in ogni caso, che siamo presenti anche attraverso i gestori della Filiale Digitale e che tramite la nostra Applicazione o il Sito è sempre possibile accedere a tutti i servizi di self banking

disponibili.

Spiacenti per non poter accogliere la richiesta di rivedere l'operazione in corso, scusandoci per i disagi che tale scelta potrà causare, le confermiamo la disponibilità nostra e dei colleghi delle filiali a fornire il miglior supporto possibile e la salutiamo cordialmente.



M. Marini



R. Antonini

Reclami e Qualità

Il cliente che non ha ricevuto risposta entro i termini resi noti con i documenti di Trasparenza Bancaria o non è soddisfatto dell'esito del reclamo, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà:

- ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)
- attivare una procedura di Mediazione/Conciliazione presso altro Organismo abilitato
- in materia assicurativa, rivolgersi all'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Maggiori informazioni sono disponibili presso le filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo e sui siti www.intesasnpaolo.com, www.arbitrobancariofinanziario.it e www.ivass.it